

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Zamawiający Sąd Rejonowy w Przeworsku zaprasza do udziału w postępowaniu „Usługa zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Przeworsku”**

Zamawiający informuje, iż z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, która jest niższa niż 170 000 zł do niniejszego postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j. z dnia 2024.08.30), a to na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.

### I. Przedmiot zamówienia<sup>1</sup> :

1. Usługa zdalnego monitoringu elektronicznego świadczona 24 h/7 dni w tygodniu na obszarze właściwości Sądu Rejonowego w Przeworsku.
2. W ramach wyżej opisanej usługi Wykonawca dostarczy 7 sztuk urządzeń mobilnych o następujących parametrach minimalnych:
  - wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 110 mm x 60 mm x 30 mm +/- 10%;
  - waga maksymalna urządzenia 220 g +/- 10%;
  - bateria umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godziny w trybie pełnej łączności;
  - anteny wewnętrzne: GSM, GPS;
  - minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz;
  - minimalna czułość GPS -164 dBm;
  - przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem
  - przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak, aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.;
  - mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu min. 5 metrów od źródła dźwięku;
  - minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10 C do 50 C;
  - obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika, (materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu);
  - certyfikat bezpieczeństwa CE;
  - ładowarka micro USB/USB typu C umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 4 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE;
  - wyświetlacz jedynie z funkcją informacyjną w zakresie: poziom naładowani baterii, zasięg, imię i nazwisko użytkownika, data i godzina;
  - urządzenie powinno obsługiwać dwóch niezależnych operatorów – mieć funkcje na 2 karty (tzw. dual sim w postaci kart fizycznych lub e-sim);
  - instrukcja obsługi w języku polskim.
3. Urządzenie powinno posiadać następujące funkcjonalności i cechy:
  - możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych;

1 Szczegółowo opisać co jest przedmiotem zamówienia.

2 Określić warunki lub załączyć wzór umowy.

3 Jeśli jest wymagany.

4 Obligatoryjnym kryterium jest zawsze cena. Oprócz ceny można stosować kryteria dotyczące właściwości kupowanego świadczenia.

5 Jeśli uzasadnione jest ich określenie.

6 Należy dookreślić wymagania co do formy oferty.

7 Wymienić załączniki przekazywane wykonawcom.

- możliwość komunikacji głosowej pomiędzy użytkownikiem, a Wykonawcą;
  - możliwość wezwania pomocy przez użytkownika w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia;
  - możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę;
  - urządzenia mobilne muszą być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa;
4. Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej.
  5. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godzin od momentu pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Zamawiającego;
  6. Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż od dnia rozpoczęcia świadczenia usług zdalnego monitoringu określonego w umowie.
  7. Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego przez Wykonawcę polegać będzie na:
    - przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym;
    - natychmiastowym ustaleniu lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzeniu niezwłocznej interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa;
    - nawiązaniu kontaktu z kuratorem który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu za pośrednictwem urządzenia mobilnego i ustalenie stanu faktycznego i podjęciu decyzji odnośnie udzielenia pomocy lub odwołaniu alarmu;
    - ponowieniu próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora (numery wskazane przez Zamawiającego) w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca i podejmie niezwłocznie dalsze czynności jw. w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne;
    - zapewnieniu niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną, gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj.: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie służby oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
    - zapewnieniu komunikacji głosowej/audio z kuratorem oraz rejestrowaniu dźwięków przekazywanych przez urządzenie mobilne oraz prowadzenie nasłuchu audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu oraz przechowywaniu nagrań na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy;
    - zapewnieniu zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie objętym właściwością Sądu Rejonowego w Przeworsku;
    - zapewnieniu zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał;

1 Szczegółowo opisać co jest przedmiotem zamówienia.

2 Określić warunki lub załączyć wzór umowy.

3 Jeśli jest wymagany.

4 Obligatoryjnym kryterium jest zawsze cena. Oprócz ceny można stosować kryteria dotyczące właściwości kupowanego świadczenia.

5 Jeśli uzasadnione jest ich określenie.

6 Należy dookreślić wymagania co do formy oferty.

7 Wymienić załączniki przekazywane wykonawcom.

- utrzymaniu w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej poruszającej się samochodem oznaczonym jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony Wykonawcy, osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego (maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia do centrum monitorowania)
8. W celu wdrożenia usługi Wykonawca:
- przeprowadzi szkolenie z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów Zamawiającego w jego siedzibie, liczba uczestników szkoleń to 7 osób Zamawiający zapewni pomieszczenie do szkoleń, przeprowadzenie szkolenia winno być poświadczony listą obecności oraz wydaniem certyfikatu imiennego każdemu z uczestników szkolenia;
  - wyda protokolarnie Zamawiającemu urządzenia mobilne przyporządkowane do określonego kuratora zamawiającego (numer urządzenia, imię i nazwisko), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.
9. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są:
- lista obecności z przeprowadzonych szkoleń wraz z certyfikatami;
  - protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych;
  - dostarczenie przez Zamawiającego Wykonawcy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.

**II. Istotne warunki realizacji zamówienia: (termin realizacji, warunki płatności)<sup>2</sup> – w Załączniku Nr 2 do zapytania ofertowego (wzór umowy)**

**III. Okres gwarancji<sup>3</sup>**

-

**IV. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę cenową zgodną z treścią wzoru formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz wymagane dokumenty należy przesłać elektronicznie e-mail (skan) do dnia **15 czerwca 2026 r. do godz. 10:00 na adres e-mail: sad@przeworsk.sr.gov.pl.**

W tytule e-maila należy wpisać „A.262.9.2026 – oferta” (fakt skutecznego przesłania oferty należy potwierdzić telefonicznie nr tel. 16 649 08 14).

**V. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert<sup>4</sup>:**

- cena - waga 100 %.

**VI. Termin otwarcia ofert: dnia 15 czerwca 2026 r. godz. 13:00.**

**VII. Warunki udziału w postępowaniu<sup>5</sup> :**

1. Wykonawca posiada aktualny wpis KRS lub CEIDG,
2. Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - to w tym okresie, wykonał należycie minimum dwie odrębne usługi (minimum dla 5 sztuk urządzeń do lokalizacji) obejmujące w swym zakresie usługi zdanego monitoringu objęte przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego oraz złoży na potwierdzenie powyższych okoliczności wraz z ofertą oświadczenie w tym przedmiocie oraz dowody potwierdzające powyższe w formie referencji lub zaświadczeń.

1 Szczegółowo opisać co jest przedmiotem zamówienia.

2 Określić warunki lub załączyć wzór umowy.

3 Jeśli jest wymagany.

4 Obligatoryjnym kryterium jest zawsze cena. Oprócz ceny można stosować kryteria dotyczące właściwości kupowanego świadczenia.

5 Jeśli uzasadnione jest ich określenie.

6 Należy dookreślić wymagania co do formy oferty.

7 Wymienić załączniki przekazywane wykonawcom.

3. Wykonawca musi posiadać dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Pozostałe wymogi dla Wykonawcy zawarte zostały w załączniku nr 2 – wzór umowy.

#### **VIII. Sposób przygotowania oferty<sup>6</sup> :**

1. Ofertę należy przygotować w formie pisemnej – w języku polskim, zgodnie z załączonym wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna zawierać następujące elementy:
  - wypełniony i podpisany formularz ofertowy – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
  - opis specyfikacji technicznej oferowanego urządzenia mobilnego wraz z jego zdjęciem,
  - aktualny odpis KRS lub CEIDG,
  - dokumenty na potwierdzenie, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składnia ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - to w tym okresie, wykonał należycie minimum dwie odrębne usługi (minimum dla 5 sztuk urządzeń do lokalizacji) obejmujące w swym zakresie usługi zdanego monitoringu objęte przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego oraz złoży na potwierdzenie powyższych okoliczności wraz z ofertą oświadczenie w tym przedmiocie oraz dowody potwierdzające powyższe w formie referencji lub zaświadczeń;
  - dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia;
  - podpisaną klauzulę informacyjną - załącznik nr 3,
  - podpisane oświadczenie o zapoznaniu z informacją - załącznik nr 4.

**IX. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:** Bogda Węglowska-Paluch tel. 166490814.

#### **X. Załączniki do zapytania ofertowego<sup>7</sup> :**

- załącznik nr 1 - formularz ofertowy
- załącznik nr 2 - wzór umowy
- załącznik nr 3 - klauzula informacyjna
- załącznik nr 4 - oświadczenie o zapoznaniu z informacją

**Marek Blama**  
**Dyrektor Sądu Okręgowego w Przemyślu**

/podpisano elektronicznie/

1 Szczegółowo opisać co jest przedmiotem zamówienia.

2 Określić warunki lub załączyć wzór umowy.

3 Jeśli jest wymagany.

4 Obligatoryjnym kryterium jest zawsze cena. Oprócz ceny można stosować kryteria dotyczące właściwości kupowanego świadczenia.

5 Jeśli uzasadnione jest ich określenie.

6 Należy dookreślić wymagania co do formy oferty.

7 Wymienić załączniki przekazywane wykonawcom.